# SUIVI DES FACTURES IMPAYÉES ET PÉNALITÉS DE RETARD

Clients professionnels : pénalités dues dès le lendemain de l'échéance sans rappel, indemnité de 40 € par facture (entreprendre.service-public.gouv.fr F23211).

**Date du jour :** 23/11/2026 **Taux annuel des pénalités :** 12,40 % BCE + 10 points, 2e semestre 2026 (à défaut de taux contractuel)

| Client | Facture | Échéance | Montant TTC | Déjà payé | Reste dû | Jours | Pénalités | Indemnité | Total dû | Étape |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| SARL Dupont | F-2026-118 | 18/11/2026 | 1 440,00 € | 0,00 € | 1 440,00 € | 5 | 2,45 € | 40,00 € | **1 482,45 €** | Rappel |
| Atelier Garonne SAS | F-2026-097 | 03/11/2026 | 3 600,00 € | 1 000,00 € | 2 600,00 € | 20 | 17,67 € | 40,00 € | **2 657,67 €** | Relance ferme |
| Librairie du Port | F-2026-081 | 12/10/2026 | 980,00 € | 0,00 € | 980,00 € | 42 | 13,98 € | 40,00 € | **1 033,98 €** | Mise en demeure |
| | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | |
| **Total** | | | | | **5 020,00 €** | | **34,10 €** | **120,00 €** | **5 174,10 €** | |

Pénalités = reste dû × taux annuel × jours de retard / 365, arrondies au centime. Étapes indicatives : rappel dès l'échéance passée, relance ferme à 15 jours, mise en demeure par lettre recommandée à 30 jours (onglet suivant). Un client particulier ne doit pas l'indemnité de 40 € : mettez 0.

# LETTRE DE MISE EN DEMEURE DE PAYER

Remplissez les cellules jaunes ; montants recalculés. Envoi par lettre recommandée avec accusé de réception (entreprendre.service-public.gouv.fr F38586).

| | |
|---|---|
| **Créancier (vous) :** | Atelier Martin SARL, 12 rue des Lilas, 69003 Lyon |
| **Débiteur :** | Librairie du Port, 3 quai Rambaud, 69002 Lyon |
| **Fait à :** | Lyon |
| **Le :** | 23/11/2026 |
| **Facture n° :** | F-2026-081 |
| **Date d'échéance :** | 12/10/2026 |
| **Montant restant dû :** | 980,00 € |
| **Taux des pénalités :** | 12,40 % |
| **Délai accordé (jours) :** | 8 |

| | |
|---|---|
| **Jours de retard au jour de la lettre** | **42** |
| **Pénalités de retard** | **13,98 €** |
| **Indemnité forfaitaire (40 €)** | **40,00 €** |
| **Total réclamé** | **1 033,98 €** |
| **Date limite de paiement** | **01/12/2026** |

Objet : mise en demeure de payer, facture n° F-2026-081.

Madame, Monsieur,
Malgré nos relances, la facture n° F-2026-081, échue le 12/10/2026, reste impayée à hauteur de 980,00 €.
Conformément à nos conditions de vente et à l'article L441-10 du Code de commerce, des pénalités de retard de 13,98 € et une indemnité forfaitaire de 40,00 € s'y ajoutent, soit 1 033,98 €.
Par la présente, nous vous mettons en demeure de régler cette somme au plus tard le 01/12/2026. À défaut, nous engagerons une procédure de recouvrement judiciaire, notamment une requête en injonction de payer.

Veuillez agréer, Madame, Monsieur, nos salutations distinguées.

**Signature :**

Adressée à un particulier, retirez l'indemnité de 40 € et la référence au Code de commerce.